

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

Je hebt het recht jouw bestelling (producten) tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd, mits het product al niet is aangebroken. Enkel de kosten voor retour van jouw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [bericht@balot.eu](mailto:bericht@balot.eu). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour crediteren mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Producten die je via deze webwinkel koopt en voor jouw op maat volgens de door jou ingevoerde specificatie worden gemaakt / gereinigd kunnen niet worden geretourneerd. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing op deze producten / reiniging. De verkoop van deze producten is na geven van de opdracht definitief.

### **Garantie**

Buiten de garantie vallen beschadigingen die niet aan ons reinigingsproces zijn te wijten, zoals bijvoorbeeld brandplekken, schade door snijden al aanwezige vlekken en producten die al een fabricagefout hebben (zoals verkeerd verfproces) en lichte krimp.

### **Identiteit**

Balot

Het Lenfert 29  
7547 SN Enschede  
[bericht@balot.eu](mailto:bericht@balot.eu)  
(+31) 53 431 1165  
BTW nummer: NL176228020B01  
KvK nummer: 30177482

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst van een gekocht product wilt herroepen)

— Aan Balot | Het Lenfert 29, 7547 SN Enschede | [bericht@balot.eu](mailto:bericht@balot.eu) | (+31) 53 431 1165

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) Balot hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederenherroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.